



https://soletek.com/?post_type=jobs&p=2177

Mitarbeiter/in im technischen Kundenservice (m/w/d) E-Mobility

Das sind wir

Wir sind ein im Jahr 2016 gegründeter **Familienbetrieb** mit mittlerweile **über 60 Mitarbeitenden**. Wir bieten elektrische Mobilitätslösungen für alle Generationen zu einem fairen Preis und sind stolz darauf, dass bereits zehntausende Elektrofahrzeuge unserer Marke **Rolektro** auf Deutschlands Straßen unterwegs sind. Großkunden, wie Channel21, Kaufland, Netto, Aldi u.v.m. sowie über 150 Servicepartner vertrauen auf uns und unser zukunftsorientiertes Produktsortiment. Unser Ziel ist es, **Elektromobilität für alle** zugänglich zu machen – ohne Abgase, ohne Lärm und zu einem fairen Preis. Wir legen dabei großen Wert auf die **ständige Weiterentwicklung** unserer Fahrzeuge und sind davon überzeugt, dass jeder Mensch die Möglichkeit haben sollte, mobil sein zu können und damit mehr Freiheit & Lebensqualität zu gewinnen.

Zur Unterstützung unseres Serviceteams suchen wir ab sofort eine/n Mitarbeiter/in im technischen Kundenservice für E-Scooter/E-Roller/E-Mobile (m/w/d).

Soletek GmbH

Anstellungsart

Full-time

Startdatum

☐☐ ab sofort

Dauer der Anstellung

☐☐ unbefristet

Branche

☐☐ Großhandel

Standort

Feldheider Straße 62, 40699, Erkrath, Deutschland

Arbeitszeiten

Mo.-Do.: 08:00-17:00 Uhr

Fr.: 08:00-15:00 Uhr

Ihre Aufgaben

- Technischer Support für unsere Kunden per Telefon und E-Mail: Sie beantworten technische Fragen zu unseren E-Rollern & bieten Unterstützung bei technischen Problemen (B2B & B2C)
- Montage und Qualitätsüberprüfung von Elektrorollern (Neuware)
- Aufarbeitung von Rückläufern anhand von Checklisten
- Fehleranalyse und Reparaturen von E-Rollern und Zubehör
- Endkundenberatung zu unseren Elektrorollern vor Ort
- Enge Zusammenarbeit mit Lager, Reklamationsabteilung und Kundenservice

Das bringen Sie mit

- Erfahrung in der Montage und Reparatur von Elektrofahrzeugen, Zweirädern oder Ähnlichem (Quereinsteiger/innen sind willkommen!)
- Idealerweise erste Erfahrung im (telefonischen) Kundenservice
- Ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Empathie & Geduld im Kundenumgang
- Freundliches & souveränes Auftreten am Telefon und im direkten Gespräch
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in der deutschen Sprache
- Sicherer Umgang mit MS-Office-Programmen
- Erfahrung im Umgang mit WWS wünschenswert
- Affinität für Elektromobilität
- Technisches Verständnis und handwerkliches Geschick
- Selbstständige, lösungsorientierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit

Das erwartet Sie

- Unbefristete Anstellung
- Geregelte Arbeitszeiten
- Festes Gehalt und Überstunden-bezahlung
- Mitarbeiterrabatte
- Team-Events
- Private Bestellungen direkt ins Büro
- Zugang zu einer ausgestatteten Küche
- Freie Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Gute Anbindung an ÖPNV

Ihre Ansprechpartnerin



Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich gerne an unsere Personal Managerin **Karena Klünner** – per E-Mail an bewerbung@soletek.com, telefonisch unter [02103 496-250](tel:02103496250) oder per [WhatsApp](#).
Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

