

Reklamationsfachbearbeiter/in (m/w/d)

Beschreibung

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Herausforderung?

Dann werden Sie Teil der Soletek GmbH und unterstützen unser Team unbefristet zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit als „**Reklamationsfachbearbeiter/in**„ (m/w/d).

Ihre Aufgaben

- Schriftliche und Telefonische Reklamationsbearbeitung
- Anlegen, bearbeiten und Verfolgen von Kundenreklamationen
- Abwicklung von Transportschäden und Fehlmengen
- Organisation von Warenrückholungen und Nachlieferung
- Werkstattaufträge/ Kostenvoranschläge erstellen
- Artikelbuchungen
- Tourenplanung für unsere Auslieferungsfahrer

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger mit einschlägiger Berufserfahrung
- Erfahrung in der Reklamationsbearbeitung
- Führerschein Klasse B wünschenswert
- Kunden- und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Seriöses und freundliches Auftreten am Telefon
- Sehr gutes sprachliches Ausdrucksvermögen in der deutschen Sprache
- Sicherer Umgang mit dem PC
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Selbstständige Arbeitsweise

Das erwartet Sie

- Unbefristete Anstellung
- Geregelter Arbeitszeiten
- Festes Gehalt und Überstundenbezahlung
- Mitarbeitererrabatte
- Team-Events
- Private Bestellungen direkt ins Büro
- Zugang zu einer Küche (Kühlschrank mit Gefrierfach, Kaffeemaschine, Wasserkocher und Mikrowelle)
- Freie Getränke (Wasser, Kaffee und Tee)
- Gute Anbindung an ÖPNV und Autobahn

Ihre Ansprechpartnerin

Soletek GmbH

Anstellungsart

Full-time

Startdatum

☐☐ ab sofort

Dauer der Anstellung

☐☐ unbefristet

Branche

☐☐ Großhandel

Standort

Feldheider Straße 62, 40699, Erkrath

Arbeitszeiten

Mo.-Do.: 08:00-17:00 Uhr

Fr.: 08:00-15:00 Uhr



Bei Fragen zur Position oder zum Bewerbungsprozess wenden Sie sich gerne an unsere Personal Managerin **Karena Klünner** – per E-Mail an bewerbung@soletek.de oder telefonisch unter 02103 496-250. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!